

# Datenschutzerklärung



## Grundsatz

Die Stucki AG Wil ist die Betreiberin dieser Webseite, in der Schweiz domiziliert und untersteht dem Schweizer Recht und Datenschutzgesetz.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit der folgenden Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bearbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen resp. unsere Online-Dienste nutzen, oder ganz allgemein, wenn wir für Sie Dienstleistungen erbringen. Ihre Personendaten erheben wir sorgfältig und bewahren Ihre Personendaten nur soweit und so lange auf, als es zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder dies gesetzlich vorgesehen ist. In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern setzen wir alles daran, die Datenbanken vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder Fälschung zu schützen.

## Besuch unserer Webseite

Der Aufruf unserer Webseite erfolgt über das verschlüsselte Protokoll https. Dadurch wird die Kommunikation zwischen Ihrem Rechner und unserer Webseite verschlüsselt. Sollte Ihr Rechner durch Malware (Virus, Trojaner etc.) infiziert sein, könnte diese bösartige Software die Daten jedoch vor der Verschlüsselung mitlesen. Es ist daher unerlässlich, dass Sie Ihren Rechner mit einem passendem Virenschutz auszurüsten und Ihr Betriebssystem und den Browser immer aktuell halten.

Beim Aufrufen unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgen zum Zweck, dass die Verbindung erstellt wird, die Sicherheit gewährleistet ist und die von Ihnen gewünschten Dienste funktionieren. Dies kann folgende technischen Daten umfassen:

- Die IP-Adresse Ihres Rechners
- Datum und Zeit des Zugriffs
- Die Seite, von der aus Sie auf uns gekommen sind
- Der Dateiname oder die URL, die Sie aufgerufen haben
- Status des Zugriffs
- Technische Informationen des von Ihnen verwendeten Browsers (Typ, Version, Auflösung, installierte Schriften etc.)
- Das verwendete Kommunikationsprotokoll (https, etc.)

Damit nicht unnötig Daten ins Ausland weitergeleitet werden, betreiben wir unsere Webseite bei Schweizer Hostingfirmen, welche in einem Rechenzentrum in der Schweiz laufen.

## Kontaktformular

Sie haben die Möglichkeit, uns über ein Kontaktformular anzuschreiben. Die von Ihnen in diesem Kontaktformular erfassten Daten werden uns per E-Mail übermittelt. Die Übermittlung dieses E-Mails erfolgt unverschlüsselt und kann, wie bei jedem normalen E-Mail auch, von jeder weiterleitenden Instanz mitgelesen werden. Senden Sie uns aus diesem Grund keine vertraulichen Informationen mittels diesem Kontaktformular.

## Einkauf in unserem Online-Shop

Wenn Sie in unserem Online-Shop eine Bestellung tätigen, werden folgende Daten erfasst:

- Name und Vorname
- Rechnungsadresse / Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Allfällig zusätzliche Bemerkungen von Ihnen
- Art und Menge der bestellten Artikel

Diese Daten werden nur verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, die Produkte auszuliefern und die Bezahlung abzuwickeln. Wir können die Daten auch nutzen, um Ihnen Werbeinformationen zukommen zu lassen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Versand von Werbung an Ihre Adresse zu unterbinden. Kontaktieren Sie uns per E-Mail, Telefon oder schriftlich per Post.

## Weitergabe der Daten an Dritte

Ihre Personendaten werden von uns weder weitergegeben noch verkauft oder sonst wie an Dritte übermittelt, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben erforderlich ist.

Für die Lieferung der bestellten Ware werden Adressdaten an ein Transportunternehmen weitergegeben, wie z.B. der Schweizerischen Post, DPD oder einer Spedition.

Für die Abwicklung der Bezahlung, müssen wir gegebenenfalls Daten an einen Zahlungsdienstleister weitergeben. Bei Online-Zahlungen arbeiten wir mit [Sumup](#), [Worldline](#), [nets group](#) und [Twint](#) zusammen.

Die Daten Ihrer Debit- oder Kreditkarte werden nicht bei uns gespeichert. Sollten Sie uns Ihre Kreditkartendaten am Telefon für eine offene Zahlung bekanntgeben, schreiben wir diese nicht auf, sondern erfassen sie während des Telefongesprächs über eine verschlüsselte Verbindung direkt im virtuellen Zahlungsterminal des Zahlungsdienstleisters.

Wenn Sie uns elektronisch in einer anderen Sprache als Deutsch schreiben, kann es sein, dass wir Ihren Text für die Übersetzung in einen online Übersetzungsdienst kopieren oder durch die Übersetzungsfunktion in unserem E-Mail-Programm umwandeln lassen. Dadurch wird Ihr Text an eine separate Dienstleistungsfirma übermittelt z.B. an Microsoft, DeepL.com oder Google Translate. Diese kann anderen Datenschutzbestimmungen unterliegen und wir haben keinen Einfluss darauf, wie diese Firma Ihren Text weiterverwendet. Wenn Sie dies nicht wünschen, dann schreiben Sie uns in deutscher Sprache.

## Cookies

Wir setzen auf unseren Websites Cookies und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Web Cookies sind kleine Text-Dateien, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Unser Webshop arbeitet mit Cookies, um zum Beispiel die Warenkorbfunktion gewährleisten zu können. Auch können wir Sie bei erneutem Aufruf unserer Webseite wieder erkennen. Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Browser Cookies jederzeit zu löschen oder Cookies generell abzulehnen. Lesen Sie dazu die Gebrauchsanleitung Ihres Browsers.

Allerdings kann das Deaktivieren von Cookies dazu führen, dass unsere Webseite nicht wie gewünscht funktioniert.

## Google Analytics

Auf unserer Webseite und unserem Online-Shop können wir Google Analytics nutzen. Dies ist ein Analyse-Tool von Google Inc, Mountain View, USA. Die Webanalyse ermöglicht uns, unsere Onlinedienste zu verbessern. Dadurch werden zum Teil anonymisierte Daten auch in die USA übermittelt. Sie können dies verhindern, indem Sie ein Plugin für Ihren Browser installieren.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Auf dieser Webseite finden Sie auch einen Link für weitere Informationen zum Datenschutz von Google Analytics

## Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

## Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch.

## Auskunftsrecht

Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskünfte über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Herausgabe, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte an:

Stucki AG Wil  
Mattstrasse 5  
CH-9500 Wil  
Tel: 071 911 19 10

## Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen, diesen abzuwickeln oder unsere gesetzlichen Aufgaben zu erfüllen.

## Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit dies angezeigt erscheint, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren

9500 Wil, 31. August 2023